



Programma Operativo Fondo Sociale Europeo-Regione Liguria 2014-2020  
Asse 1 "Occupazione"

Corso

**HOSPITALITY SERVICE SPECIALIST (Seconda edizione)**

**PROFILO PROFESSIONALE:** La figura professionale opera a bordo della nave da crociera all'interno della Reception e prevede: la conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera; la conoscenza del funzionamento della reception di bordo e delle responsabilità lavorative; la conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali; l'effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di accoglienza/informazioni per gli ospiti, del servizio di exchange office e degli altri servizi collegati alla mansione; la conoscenza e svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo. Raccoglie eventuali lamentele e criticità e si adopera per risolverle (problem solving), ha una spiccata propensione per il lavoro in team.

**DESTINATARI:** n. 20 disoccupati e persone in stato di non occupazione, residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità.

**REQUISITI:** Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese e di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo).

**DURATA:** 335 ore suddivise in 319 ore di teoria/pratica e 16 ore di stage/affiancamento on the job

**Al termine del corso gli allievi potranno conseguire:** ATTESTATO DI FREQUENZA

La domanda di iscrizione e la scheda informativa del corso, con i contenuti e le modalità di selezione, sono disponibili presso la sede della FONDAZIONE ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE – Villa Figoli des Geneys, via Olivette 38 – 16011 Arenzano (Genova) Tel. 010 8998424 / 010.8998411 - Orario 09,00–12,00 dal lunedì al venerdì o: [www.accademiaospitalitacrociera.it](http://www.accademiaospitalitacrociera.it) oppure <http://career.costacrociera.it/courses/>

**Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12 del 11/03/2019.**

**NOTE:** Il progetto discende da un accordo tra **Costa Crociere** e le **Organizzazioni Sindacali Filt-Cgil, Fit Cisl e Uiltrasporti** finalizzato all'inserimento lavorativo da parte del Gruppo Costa Crociere che garantisce, entro 90 giorni dal termine del corso, l'impegno ad assumere, con contratto a tempo determinato di almeno 6 mesi ed inquadramento C.C.N.L. per i marittimi imbarcati su navi da crociera, **almeno il 60% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo**, conseguendo l'attestato di frequenza previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo previsto.

In via prevalente la figura professionale trova occupazione nel settore dei trasporti marittimi e nello specifico presso Compagnie di Navigazione che impieghino tale figura a bordo. In via alternativa può trovare sbocco occupazionale in strutture di terra.

I candidati per essere ammessi al corso dovranno sostenere apposite prove attitudinali ed in tale sede saranno verificati i requisiti soggettivi per la partecipazione al corso.

**Per ulteriori approfondimenti dei bandi si rimanda alla relative scheda informativa.**

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA-FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020**



**FONDAZIONE ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE Capofila ATI con Costa Crociere S.p.a.**